

Приказом главного врача БУЗ УР "РОКБ МЗ УР" утверждена Маршрутизация пациентов в БУЗ УР "РОКБ МЗ УР"

В соответствии с Распоряжением Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 06.06.2016 г. №637 **БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» является учреждением здравоохранения III уровня** оказания медицинской помощи при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты, оказывающим специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь. Медицинская помощь учреждением оказывается в неотложном и плановом порядке в следующих условиях:

- амбулаторных (в условиях, не предусматривающих круглосуточное наблюдение и лечение);
- дневного стационара (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- стационарна (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

При оказании специализированной медицинской помощи в плановом порядке

Для получения консультативной специализированной амбулаторно-поликлинической офтальмологической помощи в плановом порядке пациент обращается с направлением от врача-офтальмолога из поликлиники по месту медицинского обслуживания (в т.ч. сформированном в электронном виде). Ведётся предварительная запись на приём, которая осуществляется врачом-офтальмологом территориальной поликлиники с использованием сети «Интернет» по системе «Запись по направлению» или по телефону регистратуры. В результате предварительной записи пациент получает точную дату и время приёма, фамилию специалиста БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» и номер кабинета для обращения. Пациенту необходимо явиться в поликлинику БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» не ранее 30 минут до назначенного времени приёма. При первичном обращении в регистратуру заводится медицинская карта амбулаторного больного. Номерки для записи пациентов врачам территориальных поликлиник в БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» через интернет выкладываются ежедневно, период записи составляет 2 недели. При отсутствии направления от лечащего врача территориальной поликлиники, пациент может обратиться в плановом порядке на платный консультативный прием по предварительной записи (предварительная запись на платный прием ведётся по телефону).

По результатам осмотра врача-офтальмолога БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» устанавливается предварительный и/или окончательный клинический диагноз. Выдается консультативное заключение с указанием рекомендаций.

В случае, если для установления окончательного клинического диагноза необходимы дополнительные обследования в БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» в соответствии со стандартами или на основании клинических рекомендаций по предполагаемому заболеванию, консультирующий врач-офтальмолог поликлиники БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» направляет пациента на необходимые обследования в кабинет функциональной диагностики, кабинет УЗИ, рентген-кабинет, лабораторию. Запись на дополнительные обследования ведётся в электронном виде и/или регистрируется в журналах установленного образца (Приложение 2). Запись формируется на конкретный день и время отдельно на каждый вид обследования, период записи составляет 2 недели. По желанию пациента пройти необходимые плановые обследования в день обращения (без предварительной записи), они могут быть произведены за счёт личных средств с оплатой в кассу учреждения.

При наличии показаний для госпитализации в дневной или круглосуточный стационар в плановом порядке, врач-офтальмолог поликлиники БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» записывает пациента в журнал ожидания госпитализации по видам хирургического вмешательства или в журнал ожидания госпитализации в дневной стационар, выдаёт направление на госпитализацию, памятку с указанием перечня необходимых исследований для госпитализации (Приложение 3). Период ожидания плановой госпитализации в круглосуточный стационар или дневной стационар составляет не более 30 дней со дня выдачи направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые врачом поликлиники БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» сроки), за исключением высокотехнологичной медицинской помощи, период ожидания которой составляет не более 6 мес.

При наличии показаний для плановой хирургической помощи в амбулаторном порядке, консультирующий врач-офтальмолог поликлиники БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» записывает пациента на амбулаторную операцию в журнал установленной формы, выдаёт памятку с указанием перечня необходимых предварительных исследований. Период ожидания составляет не более 30 дней.

При оказании специализированной медицинской помощи в неотложном порядке

Для получения медицинской помощи в неотложном порядке пациент обращается в кабинет оказания неотложной офтальмологической

помощи БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» по направлению врача из территориальной поликлиники или самостоятельно.

Режим работы кабинета оказания неотложной офтальмологической помощи: ежедневно, круглосуточно (с наличием технологических перерывов в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями).

При обращении в кабинет оказания неотложной офтальмологической помощи пациента регистрируют в журнале установленной формы, врачом-офтальмологом производится осмотр. При наличии показаний оказывается неотложная специализированная офтальмологическая помощь, даются рекомендации. В случае, когда для установления диагноза и определения тактики необходимы дополнительные обследования в БУЗ УР «РОКБ МЗ УР» в соответствии со стандартами или на основании клинических рекомендаций по предполагаемому заболеванию, врач-офтальмолог ООМП направляет пациента на необходимые обследования в кабинет функциональной диагностики, кабинет УЗИ, рентген-кабинет, лабораторию в неотложном порядке с пометкой «СИТО».

Показания к неотложной офтальмологической помощи:

- Травмы глаза, его придаточного аппарата и орбиты, в том числе с наличием инородных тел;
- Термические и химические ожоги;
- Острые сосудистые заболевания глаза и зрительного нерва;
- Язва роговицы;
- Острый приступ глаукомы;
- Острые гнойные воспалительные заболевания.

При наличии показаний пациент может быть госпитализирован для стационарного лечения в неотложном порядке. Неотложная помощь оказывается пациентам в течение 2-х часов после обращения в ООМП.

При сочетанной патологии или подозрении на острое нарушение мозгового кровообращения пациента консультируют соответствующие специалисты дежурных лечебных учреждений, куда его транспортируют бригады СМП.